

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden LOMMERS – TUINBOUWMACHINES BV, kantoorhoudende te 5571 LH Bergeijk, Ekkerstraat 14. Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Oost-Brabant te Eindhoven.

Artikel 1

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- *gebruiker*: de gebruiker van de Algemene Voorwaarden;
- *overeenkomst*: de overeenkomst tussen gebruiker en de wederpartij;
- *wederpartij*: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht verstrekt voor de levering van een goed of het verrichten van een dienst en/of daartoe een offerte aanvraagt.

Artikel 2

Toepassing Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Indien deze voorwaarden op een overeenkomst van toepassing zijn, gelden zij eveneens voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten/verbintenissen.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3

Aanbiedingen, offertes en prijs

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij gebruiker om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.
2. Gebruiker is slechts aan aanbiedingen en offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen geschiedt. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Gebruiker kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding of offerte danwel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbidding of offerte begrepen diensten en/of goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 4

Tekeningen en berekeningen

1. De gebruiker behoudt zich ten aanzien van de door hem gemaakte ontwerpen, tekeningen, technische omschrijvingen, berekeningen, modellen en gegevens over fabricage- en/of productie- en/of constructiemethoden uitdrukkelijk alle rechten op en voortvloeiende uit rechten van intellectuele eigendom, zoals rechten op modellen, auteursrechten en octrooirechten voor.

2. Ontwerpen, tekeningen, technische omschrijvingen, berekeningen en modellen, die door gebruiker of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van gebruiker. Zij mogen door de wederpartij niet worden gekopieerd of bekend gemaakt en niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen.
3. Alle door de gebruiker gemaakte ontwerpen, tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen, modellen en dergelijke dienen op eerste verzoek van gebruiker door de wederpartij aan de gebruiker te worden geretourneerd.
4. Bij overtreding van het hiervoor bepaalde verbeurt de wederpartij aan de gebruiker een direct en zonder rechtelijke tussenkomst opeisbare boete van €100.000,- (zegge: eenhonderdduizend euro) onverminderd het recht op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 5

Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de wederpartij van gebruikers aanbod.

Artikel 6

Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek/winkel/magazijn van gebruiker.
2. De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld, welk moment wordt aangemerkt als het moment van aflevering.
3. Kleine gebreken, welke kunnen worden hersteld binnen dertig dagen na de oplevering, zullen de oplevering niet in de weg staan.
4. De wederpartij is verplicht de gebruiker onverwijld te wijzen op voor hem klaarblijkelijke fouten of gebreken in constructies en werkwijzen, bouwstoffen, materialen of hulpmiddelen, die de gebruiker blijkens de door hem aan de wederpartij verstrekte stukken voornemens is te leveren respectievelijk toe te passen of heeft toegepast.
5. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de wederpartij nadat gebruiker hem heeft verwittigd. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.
6. Komen gebruiker en wederpartij bezorging overeen, dan geschiedt bezorging voor rekening van de wederpartij. Gebruiker behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.
7. Indien is overeengekomen dat levering in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien gebruiker gegevens behoeft van de wederpartij in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat wederpartij deze aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
9. Indien gebruiker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. De uiteindelijke levertijd zal de opgegeven levertijd echter nimmer met meer dan één maand overschrijden, tenzij er sprake is van overmacht waaronder met name weersomstandigheden en vertraging in de levering van de leverancier van gebruiker worden verstaan. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij gebruiker schriftelijk ingebreke te stellen, zonder welke ingebrekestelling gebruiker nimmer in verzuim kan zijn.

Artikel 7

Monsters, modellen, adviezen en ontwerpen

1. Indien door gebruiker een model of monster is getoond of verstrekt aan wederpartij, diende dit uitsluitend om de wederpartij een globaal beeld te geven van het te leveren goed.

- De door de gebruiker verstrekte informatie en adviezen zijn slechts van algemene aard en vrijblijvend.
- Gebruiker aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de wederpartij uitgewerkt ontwerp en/of aanpassing op het ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp of de wijziging.
- Niet functionele verschillen tussen ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, maten en alle overige specificaties en kwaliteitsvermeldingen en de werkelijke uitvoering van het geleverde geven de wederpartij geen recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welken hoofde ook.

Artikel 8

Eigendomsvoorbehoud

- De eigendom van de door gebruiker aan de wederpartij verkochte en geleverde zaken verblijven bij de gebruiker, totdat de wederpartij alle verplichtingen is nagekomen die voortvloeien uit de met de wederpartij gesloten overeenkomst, waaronder tevens dient te worden verstaan eerdere of latere met gebruiker gesloten overeenkomsten van gelijksoortige aard.
- Bij niet-nakoming door de wederpartij van enigerlei verplichting tegenover de gebruiker, is laatstgenoemde gerechtigd zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren en de zaken terug te nemen. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door de gebruiker geleden en te lijden schade die het gevolg is van de tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.
- De gebruiker zal in geval als bedoeld in lid 2 gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de zaken, waarbij de wederpartij reeds nu voor alsdan de verplichting op zich neemt aan de gebruiker alle medewerking te verlenen, teneinde dit eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken.
- De wederpartij is, zolang hij niet alle verplichtingen is nagekomen, niet gerechtigd op de door de gebruiker geleverde zaken een hypotheekrecht, een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en verbindt zich tegenover derden die daarop een dergelijk recht willen vestigen te zullen verklaren dat de wederpartij niet tot het vestigen van een hypotheekrecht of een pandrecht bevoegd is.

Artikel 9

Onderzoek, reclames

- De wederpartij is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
- Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld.
- Een niet zichtbaar gebrek dient de wederpartij binnen acht dagen na ontdekking te melden aan gebruiker.
- Indien ingevolge het vorenstaande tijdig wordt gereclameerd, blijft wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken.

Artikel 10

Risico-overgang en transportverzekering

- Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht.
- De gebruiker verzekert op verzoek en voor rekening van de wederpartij de afgezonden goederen tegen de normale transportrisico's.
- Elke aansprakelijkheid van de gebruiker voor schade die door, bij, of in verband met het transport van de goederen, ongeacht op welke wijze en door wiens toedoen mocht ontstaan, is uitdrukkelijk uitgesloten. Hetzelfde geldt met betrekking tot elke schade, geen enkele uitgezonderd, die wordt geleden, doordat om welke redenen en door wiens toedoen dan ook, de transportverzekering niet tot (volle) dekking leidt. Ook vrijwaart de wederpartij de gebruiker voor alle te dezer zaken door en/of met derden gemaakte afspraken en ontstane aanspraken.

Artikel 11

Prijsverhoging

- Indien gebruiker met de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten van materialen en lonen geldend op de dag van de offerte.
- Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de wederpartij de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging, tenzij de bevoegdheid tot prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- Indien de prijsverhoging plaatsvindt na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, tenzij deze prijsverhoging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of deze verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Artikel 12

Wijziging

Alle wijzigingen in de opdracht/overeenkomst/uitvoering van het product, hetzij in opdracht van de wederpartij, hetzij op last van derden, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten zijn verbonden als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Indien de gebruiker, tengevolge van omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was, is de gebruiker gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerdere kosten aan de wederpartij in rekening te brengen. Indien de wederpartij zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren.

Artikel 13

Betaling

- Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant plaats te vinden bij levering.
- Indien betaling niet contant plaatsvindt dient deze te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.
- Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de wederpartij van rechtswege in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
- In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van gebruiker en de verplichtingen van de wederpartij jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
- Gebruiker heeft het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 14

Incassokosten

- Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. In ieder geval is de wederpartij in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten zijn terstond en zonder sommatie of ingebrekestelling opeisbaar en tenminste gelijk aan 15% van de bruto factuurwaarde met een minimum van € 150,=.

2. Indien gebruiker aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 15

Vrijwaringen

1. De wederpartij vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de wederpartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien wederpartij aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert wederpartij dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 16

Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van gebruiker gaat nimmer verder dan vergoeding van de factuurwaarde dan wel herlevering van zaken zulks ter keuze van de wederpartij en voorzover gebruiker in staat is om soortgelijke zaken te leveren.
2. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging in de oogst, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.
3. Onverminderd het bovenstaande is gebruiker niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van wederpartij.

Artikel 17

Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. In ieder geval worden hieronder verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstroommissen, stagnatie in de toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en weersomstandigheden.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18

Garanties

Gebruiker heeft geen enkele garantieverplichting tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 19

Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter

bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20

Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 21

Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Oost Brabant te Eindhoven.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

TERMS AND CONDITIONS

Terms and conditions LOMMERS – TUINBOUWMACHINES BV, kantoorhoudende te 5571 LH Bergeijk, Ekkerstraat 14. Conditions are registered with the Chamber of Commerce and Industry East-Brabant in Eindhoven.

Article 1

Definitions

In these general terms and conditions the following terms shall have the following meanings, unless explicitly stated otherwise.

- *user*: the user of the general terms and conditions;
- *contract/agreement*: the contract/agreement between user and party;
- *party*: the natural or legal person who issues the order for the supply of goods or the providing of a service and/ or shall request a quote/offer or price.

Article 2

Application of general terms and conditions

1. This terms apply to any tender quotation, offer and agreement between user and party which user conditions has stated, as far as parties have not deviated these conditions expressly and in writing. If these conditions are applicable to an agreement, they apply equally to all of that agreement arising agreements / commitments.
2. The present conditions also apply to agreements with user, the execution of which third parties are involved.
3. Any deviations or additions to these general conditions are only valid if they have expressly agreed in writing

Article 3

Quotation, offers and price

1. All offers and quotations are without engagement and made in written form, unless user for practical, urgent or other reasons give up a written offer. The offer provides for a date or is determined by date.
2. User is bound only to quotations and offers if the acceptance thereof in writing by the other party is within 30 days. The prices given in an offer are exclusive of VAT, unless otherwise indicated.
3. User can not be held to its quotations and offers if the party, in terms of reasonableness and fairness and in generally prevailing views, should understand that the quotation or offer or any part thereof, contains an obvious mistake or error .
4. If the acceptance deviates (on secondary items) from the offer given, user shall not be bound to it. The agreement is not in accordance with said deviating acceptance, unless user indicates otherwise.
5. A compound quotation/proposal shall not oblige user to deliver part of the services and/or goods included in the offer or quotation for a corresponding part of the quoted price.
6. Offers or quotations do not automatically apply to repeat orders

Article 4

Drawings and calculations

1. The user reserves by him made designs, drawings, technical specifications, calculations, models and data on manufacturing and / or production and / or construction methods explicitly all rights to and arising from intellectual property rights, such as rights to models, copyright and patent rights
2. Designs, drawings, technical specifications, calculations and models, which in its command by user or an external designer are manufactured, shall remain user's property. They may not be copied by the party or made public, and not made available to third parties or shown with the intention to obtain a comparable offer or order, or to obtain any advantage for themselves and / or third parties.
3. All user-created designs, drawings, technical specifications, calculations, models, etc. are to be returned at the first user's request by the party to the user.
4. In case of violation of the above shall forfeit the party to the user directly and without judicial intervention a payable fine of € 100.000,- (in words: one hundred thousand euro) without prejudice to the right to reimbursement for the actual loss suffered.

Article 5

Realisation of the agreement

The agreement is realised by the timely acceptance by the party of user's offer.

Article 6

Delivery

1. Unless otherwise agreed, delivery shall be ex works / store / warehouse of user.
2. The party is obliged to accept the purchased goods at the moment at which they are available or be handed over to him, what time is considered, the time of delivery.
3. Minor defects which can be repaired within thirty days after the delivery, will not stand the delivery in the way.
4. The party is obliged to inform the user immediately of the obvious faults or defects in structures and working methods, building materials, materials or tools, which the user by the supplied document to the party intends to deliver or / and to apply, respectively has applied.
5. If the party refuses or fails to provide information or instructions necessary for the delivery, the goods intended for delivery shall be stored at the risk of the party after the user has notified him. The party will be liable for all additional costs in that case.
6. When user and party agreed for delivery, the delivery shall be for the account of the party. User reserves the right to invoice the cost of delivery.
7. If it is agreed that delivery will be carried out in stages, user can suspend the carrying out of the parts belonging to a following stage until the other party has approved the results of the previous stage in writing.
8. If the user requires data from the party as part of the implementation of the agreement, the delivery period will commence after the party has made this data available to the user.
9. If user has given a term of delivery, this is indicative. A specified delivery time is never a deadline. The final delivery time, however, will not exceed the specified delivery time with more than one month, except in case of force majeure, in particular weather conditions and delays in the delivery of the supplier of the user. If the delivery time is exceeded the party must inform the user by written form of the user's default, without any notice user can never be in default.

Article 7

Samples, models, consultancy and designs

1. If user a model or sample shown or provided to the party, this served only to provide an overall picture of the goods to be delivered.
2. The information provided by the user, and recommendations are of a general nature and without obligation.
3. User does not accept responsibility for a design developed by or on behalf of the party and / or adjustments to the design, nor for any advice in respect of such design or change.
4. Non-functional differences between designs, illustrations, drawings, dimensions and all other specifications and quality statements and the real construction of the product give the party not the right to any compensation, in whatever form or on whatever basis.

Article 8

Retention of title

The ownership of the goods sold and delivered to the party stays at the user until the party has fulfilled all obligations arising from the agreement concluded with the party, also previous or later agreements concluded with user of a similar kind.

1. In the case of not fulfilling by the party of any obligation towards the user, is user entitled without prior notice and without judicial intervention to annul the agreement and to take back the goods. The party is liable for all damage suffered by user or to suffer as a result of the failure to fulfil the obligations on the part of the party.
2. The user will in the case referred to in paragraph 2 be entitled to unimpeded access to the goods, where the party assumes the obligation to the user to cooperate fully in order to exercise this retention of title by repossession of the delivered goods.

3. The party is, until he has fulfilled all obligations, not entitled to establish any mortgage, pledge or non-possessory pledge on goods delivered by the user and will declare to third parties wishing to establish such a right that the party is not authorized to establish a mortgage or a pledge.

Article 9

Inspection and complaints

1. The party is obliged the delivered goods at the time of delivery, but in any case within the shortest possible time to investigate. The party has to examine if the quality and quantity of the delivered goods comply with what was agreed, at least meets the requirements that are common in normal (business) transactions.
2. Possible visible shortcomings must be reported within three days after delivery in writing to user.
3. Non-visible defect must notify the party to user within eight days after discovery.
4. If, as a result of the foregoing the party complains in time, the party remains obliged to accept and pay for the purchased goods.

Article 10

Risk transfer and transport insurance

1. The risk of loss or damage to the products being the subject of the agreement is transferred to party at the moment they are delivered to the party legally and / or actually and thereby be brought in the power of the party or any other third party appointed by the party.
2. The user insures at the request and on behalf of the party the shipped goods against normal transport risks.
3. Each user liability for damage caused by, during or in connection with the transportation of goods, by whatever means and may arise through whom, is expressly excluded. The same applies to any damage, without exception, that is suffered, because for whatever reasons and through whom, the transport insurance does not result in (full) coverage. The party shall indemnify the user to all of these things by and / or with third-party made agreements and arising claims.

Article 11

Increase of prices

1. If user and the party by the making of the agreement agree a certain price, user shall nevertheless be entitled to increase the price, even if the price were not given subject to approval. The agreed prices are based on the cost of materials and wages valid on the day of the offer.
2. If a price increase takes place within three months after signing the agreement, the party may terminate the agreement with a written statement regardless the percentage of the increase, unless the power to increase the price flows from the law.
3. If the price increase takes place after three months, after the conclusion of the agreement, the party is entitled to terminate the agreement if the price increase exceeds 10%, unless the price increase is the result of a change in the agreement or this increase flows from the law.

Article 12

Changes

All changes in the order / agreement / implementation of the product, on behalf of the party or third-party either due to the fact that it is necessary therefore to make a different implementation will be when it costs more considered as additional work and insofar it costs less considered as less work. If the user, due to unknown circumstances at the time of the offer or the order confirmation, has to do more work than agreed or has to work under circumstances more difficult than known at the conclusion of the agreement, the user is entitled to charge the arising additional costs to the party. If the party does not agree with the extra costs, he has the right to cancel the non-executed part of the order.

Article 13

Payment

1. Unless otherwise agreed, payment must be made net cash upon delivery.

2. If payment is not made in cash it must be made within 14 days after the invoice date, in a way to be indicated by user and in the currency invoiced.
3. Objections to the amount of the invoices do not suspend the payment obligation.
4. After the expiry of 14 days after the invoice date, the other party is legally in default; the party is from the moment of default liable to pay on the outstanding amount an interest of 1% per month, unless the legal interest rate is higher, in which case the legal interest rate will apply.
5. In case of bankruptcy, suspension of payment or guardianship, are the user's claims and the obligations of the party towards the user immediately due and payable.
6. User shall be entitled to have the payments made by the party first to be used to cover the costs, then to reduce the interest owed and finally to reduce the capital sum and accrued interest. User can, without being in default, refuse an offer of payment if the party designates a different sequence. User can refuse full payment of the capital sum, if not also the interest owed and accrued interest and costs are paid.

Article 14

Collection costs

1. Is the party in default or fails to fulfill any of its obligations, then all reasonable costs incurred to obtain payment out of court are on behalf of the party. In any case, the party has to pay in the event of a money claim the collection costs. The collection costs are immediately and without warning or notice due and at least equal to 15% of the gross invoice value with a minimum of € 150, =.
2. If user can show that he has incurred higher expenses, which were reasonably necessary, these also are eligible for reimbursement.

Article 15

Disclaimers

1. The party shall indemnify the user from claims by third parties concerning intellectual property rights on material or data provided by the party used in the execution of the agreement.
2. If the other party provides user with data carriers, electronic files or software etc., the party guarantees that this does not infringe on property rights or copyrights of third parties, and that the data carriers, electronic files or software are free of viruses and defects.

Article 16

Liability

1. The user's liability never goes beyond reimbursement of the invoice value or redelivery of affairs at the discretion of the party and, where user is able to deliver similar affairs.
2. User shall never be liable for consequential or indirect loss, damages arising from the lost productivity, delay in the harvest, lost profits, processing costs and other such.
3. Without prejudice the above mentioned, user shall not be liable if the damage is due to intentional act and / or gross negligence and / or culpable action, or injudicious or improper use of the party.

Article 17

Force majeure

1. Parties are not obliged to fulfill any obligation if they are hindered due to a circumstance that is not due to debt, and neither according to the law, a legal action or generally accepted standards which comes for their account.
2. Force majeure is defined in these general terms and conditions in addition to that which is understood in law and jurisprudence, all external causes, foreseen or unforeseen, which user can not influence but which prevents user to fulfill the obligations. In any case this means, civil commotion, mobilization, war, traffic jams, strikes, lockouts, business interruptions, delays in the supply, fire, flood, import and export restrictions and weather conditions.
3. User shall also be entitled to invoke force majeure if the circumstance prevents (further) fulfillment, occurs after user should have fulfilled his obligation.
4. Parties can during the period that the force majeure continues postpone the obligations from the agreement. If this period lasts longer than two months, either party may terminate the agreement without any obligation to pay damages to the other party.
5. As far as user at the time of the force majeure has partially fulfilled his obligations from the agreement or will fulfill this, and

the fulfilled or the fulfilling part has independent value, user is entitled to invoice the already fulfilled respectively to fulfilling part separately. Party is obliged to pay this invoice as if it were a separate agreement.

Article 18

Guarantees

User has no warranty obligation unless expressly agreed otherwise in writing.

Article 19

Disputes

The judge in the place of business is exclusively authorised to hear disputes, unless the subdistrict court judge is authorised. User shall nevertheless be entitled to submit the dispute to the by law competent judge.

Article 20

Applicable law

Any agreement between the user and the party is applied by Dutch law. The Vienna Sales Convention is expressly excluded.

Article 21

Change and location of the conditions

These conditions are filed with the Chamber of Commerce and Industry for East Brabant in Eindhoven.

Applicable is the last registered version or the version valid at the time of realisation of the agreement.

This document is a translation. In the event of any dispute to the interpretation of any of these conditions, the official Dutch language version shall prevail.